

Keski-Suomen sairaanhoitopiirin strategia 2015–2020



Keski-Suomen sairaanhoitopiirin strategia 2015–2020

Arvot

Toimintaamme ohjaavia arvoja, jotka kaikkien työntekijöiden tulee sisäistää osaksi omaa toimintaansa, ovat:

Tyytyväiset potilaat

- Arvostan potilaan oikeutta hyvään ja laadukkaaseen tutkimukseen, hoitoon ja kuntoutukseen.
- Kohtaan potilaat heitä kunnioittaen.
- Huolehdin siitä, että potilaan saama suullinen ja kirjallinen informaatio on ymmärrettävää.

Vastuu potilaista ja työyhteisöstä

- Kannan vastuun potilaan hyvästä hoidosta.
- Edistän omalla työlläni työyksikköni pääsyä hoidollisiin tavoitteisiinsa.

Into ja halu uudistua

- Etsin järkevämpiä tapoja tehdä työtä sekä jaan tietoa ja osaamistani myös muiden käyttöön.

Yhteistyön arvostaminen

- Annan rakentavaa palautetta ammattiasemastani tai työroolistani riippumatta.
- Olen hyvä joukkuepelaaja ja kehitän työyhteisötaitojani.

Missio – perustehtävä, toiminta-ajatus

Perustehtävämme on tarjota kansallisiin ja kansainvälisiin suosituksiin perustavaa, luotettavaa, turvallista ja vaikuttavaa hoitoa potilaan parhaaksi.

Tavoite (visio) = Potilas ensin

Lähtökohtana on sairaala, jossa annamme potilaiden tarvitseman tutkimuksen, hoidon ja kuntoutuksen kokonaisvaltaisesti ja tehokkaasti. Tavoitteemme on

- että tutkimus, hoito ja kuntoutus lähtevät potilaan tarpeista.
- tukea potilasta olemaan aktiivinen oman sairautensa hoidossa.
- edistää potilaan terveyttä ja hyvinvointia yhteistyössä perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen kanssa.

Strategia – keinot tavoitteen toteuttamiseen

YDINVIESTI: Parannamme nykyisiä ja luomme uusia turvallisia ja tehokkaita toimintamalleja potilaiden vaikuttavaan tutkimukseen, hoitoon ja kuntoutukseen.

1. Potilas

- a. Sovimme hoitosuunnitelmasta yhteisymmärryksessä potilaan ja tilanteen mukaan myös hänen läheistensä kanssa.
- b. Kannustamme potilasta oman terveytensä ja hyvinvointinsa ylläpitoon ja hoitoon.
- c. Kehitämme toimintaamme potilaspalautteiden, asiantuntija-arvioiden ja tutkimustiedon avulla.
- d. Kehitämme hoidon tuloksellisuuden ja laadun mittareita ja menetelmiä.
- e. Lisäämme vertaistukea osaksi hyvää hoitoa.

2. Henkilöstö

- a. Perustamme toimintamme moniammatilliseen yhteistyöhön sekä lisäämme henkilöstön liikkuvuutta eri yksiköiden välillä huomioimalla sen, millaista erityisosaamista yksiköissä tarvitaan.
- b. Ennakoimme hyvällä henkilöstösuunnittelulla henkilöstön määrää ja osaamista.
- c. Kehitämme johtamista.
- d. Tuemme palkitsemisjärjestelmällä uusien tavoitteiden mukaista toimintaa.
- e. Etsimme uusia keinoja työhyvinvoinnin lisäämiseen.

3. Sosiaali- ja terveydenhuollon alueellinen toimintamalli

- a. Vahvistamme yhteistyötä erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen välillä.
- b. Lisäämme yhtenäisiä hoito- ja kuntoutuskäytäntöjä sekä kehitämme lisää terveydenedistämisen keinoja koko maakunnan alueelle.
- c. Lisäämme ja monipuolistamme terveyskeskuksiin jalkautettavia erikoissairaanhoidon palveluita.

4. Kustannustehokkuus ja talouden tasapaino

- a. Varmistamme talouden tasapainon kestäväällä taloussuunnittelulla.
- b. Kannustamme jokaista työntekijää kustannustehokkuuteen sekä toimimaan vastuullisesti ja sitoutuneesti tulostavoitteiden toteuttamisessa.
- c. Luomme tehokkaita toimintamalleja potilaiden vaikuttavaan hoitoon ja sitä tukevien palveluiden järjestämiseen toimintaprosesseja ja hoitoketjuja kehittämällä.
- d. Lisäämme sähköistä asiointia (esim. sähköinen ajanvaraus, tutkimus- ja hoitotietojen katselu sähköisesti).

5. Muut sidosryhmät

- a. Tiivistämme yhteistyötä muiden sairaanhoitopiirien sekä valtakunnallisten toimijoiden (THL, STM) kanssa.
- b. Teemme koulutus- ja tutkimusyhteistyötä yliopistojen (mm. Jyväskylän yliopisto, Itä-Suomen yliopisto), ammattikorkeakoulujen (mm. Jyväskylän ammattikorkeakoulu) ja ammattiopistojen (mm. Jyväskylän ammattiopisto) kanssa.
- c. Parannamme edellytyksiä tehdä kansainvälisen tason tutkimus- ja kehittämistoimintaa sekä parannamme edellytyksiä tiedon hyödyntämiselle henkilöstön taitotason ja osaamisen varmistamisessa.
- d. Hyödynnämme tarvittaessa yksityisen sektorin ja kolmannen sektorin toimijoiden osaamista.

6. Keski-Suomen sairaanhoitopiirin viestintä

- a. Edistämme potilaan hyvää kohtelua.
- b. Viestimme selkeästi ja ymmärrettävästi potilaille suullisesti ja kirjallisesti.
- c. Viestimme kansalaisille mahdollisuuksista parantaa ja ylläpitää omaa hyvinvointiaan ja terveyttään
- d. Kehitämme sisäisen viestinnän keinoja ja oikea-aikaisuutta

Mittarit

Hoitoon pääsy toteutetaan 100 % kansallisten määräaikojen puitteissa tai ne alittaen.

Tuottavuutta, vaikuttavuutta ja potilasturvallisuutta mitataan yleisesti käytettävissä olevilla mittareilla.