

KSSHP Videovälitteiset koulutukset – ohje etäosallistujille

ILMOITTAUTUMINEN:

Ilmoittautumisen jälkeen KSSHP Koulutuspalvelut lähettää viimeistään koulutusta edeltävänä päivänä sähköpostilla linkin, jota klikkaamalla kyseisen koulutuksen etälähetystykseen pääsee mukaan. Sähköpostissa on mukana myös etälähetystykseen tarvittava pin-koodi (Room passcode), jos sellainen on yhteyttä varten määritetty.

ENNEN ETÄLÄHETYKSEEN LIITTYMISTÄ:

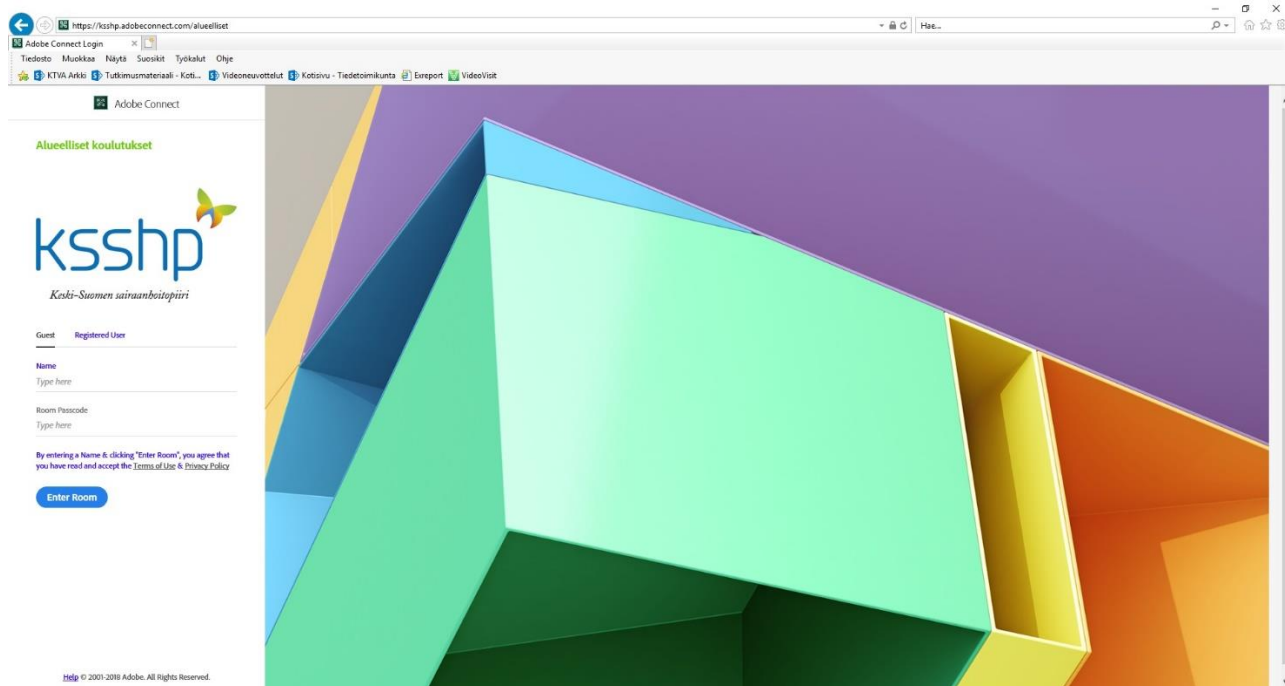
- tarkista, että käyttämässäsi tietokoneessa, tabletissa tai älypuhelimessa on äänet päällä ja äänenvoimakkuutta riittävästi. Jos käytät kuulokkeita, liitä ne käyttämäsi laitteeseen ennen yhteyden avaamista
- Voit testata Adobe Connectin toimivuutta ennen varsinaista tilaisuutta tällä testilinkillä: <http://ksshp.adobeconnect.com/ksshptesti>
- Etäosallistujilla ei tarvitse olla mikrofoneja tai webkaineroita. Näiden käyttöä ei oletusarvoisesti sallita etäosallistujille.
- Laitteistovaatimuksena on tietokone, jossa on viimeisin Adobe Flash Playerin versio. Voit liittyä etälähetystykseen myös tableteilla tai älypuhelimilla. Mobiililaitteille on ladattavissa myös oma Adobe Connect -sovelluksensa (Appstoresta tai Playstoresta).

KIRJAUTUMISOHJE:

Klikkaa sähköpostiviestissä saamasi osallistumislinkki auki. Adobe Connectin yhteysikkuna aukeaa siihen selaimeen, joka laitteessasi on määritetty oletusselaimeksi (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Safari)

Kun osallistut etälähetystykseen, lähetystykseen liitytään mukaan vieraana (Enter as a guest).

- **Syötä ruutuun koko nimesi** (sukunimi ja etunimi). **Jos samasta yksiköstä on useampi henkilö osallistumassa etäkoulutukseen, suositus on osallistua lähetystykseen ryhmänä. Kirjoittakaa nimikenttään siinä tapauksessa yksikkönne nimi.**
- **Syötä pyydettäessä Room Passcode**, jonka olet saanut sähköpostiisi osallistumislinkin yhteydessä
- Klikkaa Enter Room



Adobe-yhteyteen liittyminen kestää tavallisesti muutamia sekunteja. Mikäli käyttämäsi internetselain pyytää asentamaan jonkin selainlaajennuksen (Adobe add-in plugin tms.), salli tämä asennus. Tämän asentaminen ei yleensä vaadi ISTEkin tukea. Tarvittaessa apua asennukseen saat ISTEkin helpdeskistä p.55995 (014 2695995).

Kun olet liittynyt etänä luennolle, ruudulla näkyy koulutuksen esitysmateriaali ja puhujan videokuva (jos se on kytkettyä päälle) sekä kuuluu puhujan/puhujien äänet.

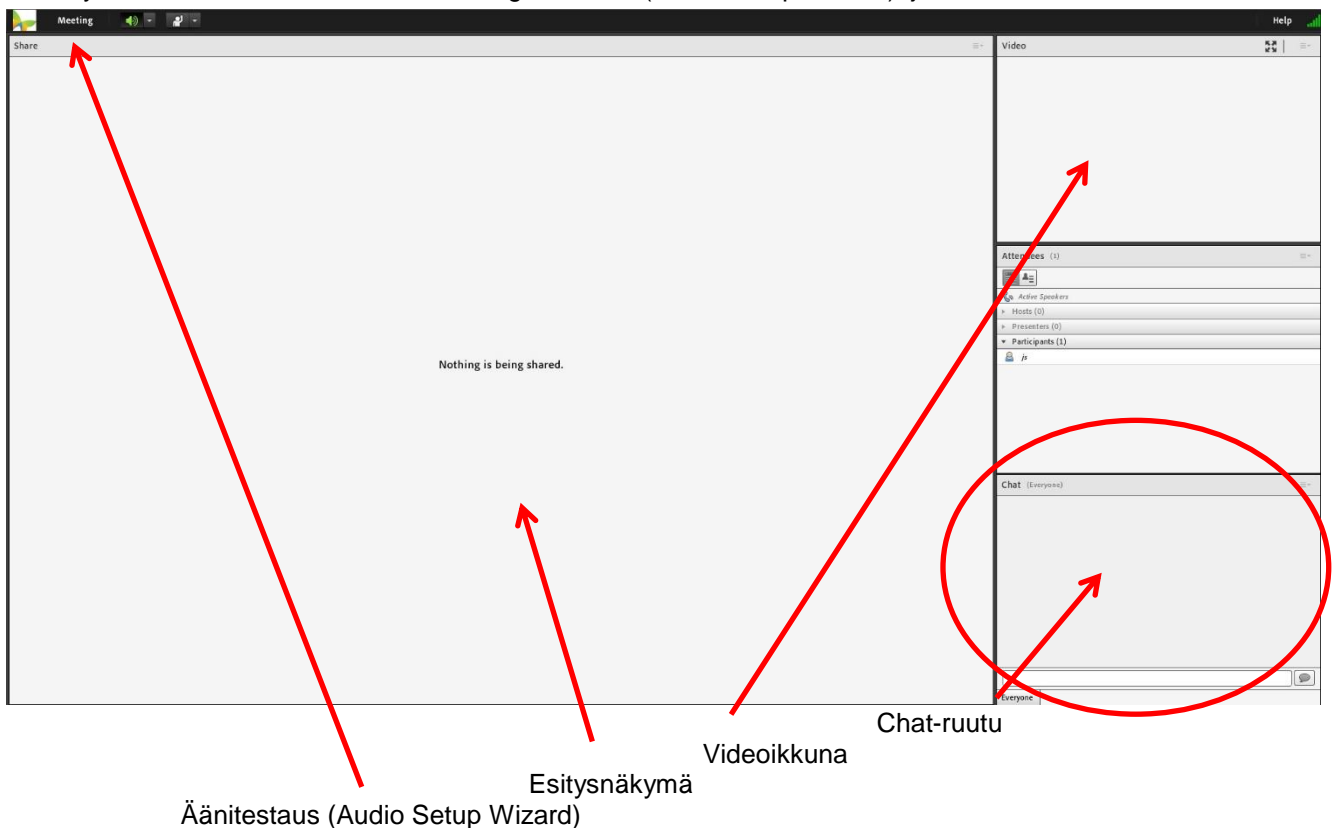
Jos osallistutte etälähetykseen ryhmänä (esim. neuvotteluhuoneesta tms.), kirjoittakaa chat-ikkunaan viestiksi paikalla olevien nimet. Näin saamme osallistumistiedot kirjattua oikein.

LUENNON AIKANA:

Luennon aikana heränneitä kysymyksiä ja kommentteja voi esittää Adoben chat-toiminnon kautta. Kirjoita viestikenttään kysymyksesi/kommenttisi ja paina Enter. Kysymyksiä käsitellään tavallisesti luento-osuuden jälkeen sekä tilaisuuden päätteeksi.

Jos ääni on vaimea/kuuluu huonosti/ei kuulu ollenkaan, tarkista käyttämäsi laitteen äänenvoimakkuuden taso. Jos olet liittänyt erilliset kuulokkeet vasta sen jälkeen, kun olet klikannut etäyhteyden auki, äänet eivät välttämättä kuulu. Poistu tällöin etäyhteydestä, kytke kuulokkeet uudelleen ja liity uudestaan mukaan etäyhteyteen aiemmin mainittujen ohjeiden mukaisesti.

Voit myös suorittaa äänitestauksen Meeting-valikosta (Audio Setup Wizard), jolleivät äänet siltikään toimi.



LUENNON JÄLKEEN:

Adobe-yhteydestä poistetaan sulkemalla nettiselain ikkunan oikean ylänurkan rastista.
Mikäli tilaisuudesta tehdään tallenne, linkin tallenteeseen saat koulutuksen järjestäjän kautta
(koulutuspalvelut@ksshp.fi)

TEKNINEN TUKI:

Etälähetykseen liittyvissä teknisissä ongelmatilanteissa otathan yhteyttä 014-269 1987 (Jani Saalamo) tai 014-269 3094 (Antti Mähönen). Tietokoneeseen liittyvissä ongelmissa ota yhteyttä Istekin Helpdeskiin 014-269 5995.