

13.10.2020

Tervetuloa, tämä on organisaation Keski-Suomen sairaanhoitopiiri saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua www.ksshp.fi ja on laadittu / päivitetty 13.10.2020. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain

Ei saavutettava sisältö

3. Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen

2. Kohtuuton rasite

Keski-Suomen sairaanhoitopiiri on avaamassa uuden Keski-Suomen Sairaala Novan ja tässä yhteydessä avataan myös uudet verkkosivut. Keski-Suomen Sairaala Novan verkkosivujen suunnittelussa on huomioitu alusta alkaen saavutettavuusvaatimukset. Uudet nettisivut julkaistaan alkuvuodesta 2021.

Osa KSSHHP:n nykyisten sivujen sisällöistä ei tällä hetkellä ole saavutettavuusdirektiivin mukaisia. Nämä sisällöt ovat kuitenkin sellaista, jotka eivät siirry uusille sivuille lainkaan, ja jonka päivittämiseen ei siksi ole resursseja. Lisäksi nykyiseltä sivustolta löytyy videoita ja animaatioita, joihin ei ole nähty tarpeelliseksi lisätä täyttä tekstitystä, sillä videoiden ja animaatioiden sisältö on saatavina myös muissa muodoissa. Esimerkiksi hoito-ohjeet jne. ovat saatavilla poliklinikoilta myös kirjallisena. Ammattilaiset myös huomioivat saavutettavuuskysymykset asiakastilanteissa ja antavat hoito-ohjeet asiakasta mahdollisimman hyvin palvelevassa muodossa. Animaatiot ja videot pyritään tekstittämään uusille sivuille siirrettäessä niiltä osin, kuin se nähdään tarpeelliseksi.

Keski-Suomen sairaanhoitopiiri tekee yhteistyötä myös Jyväskylän, Hankasalmen ja Uuraisten terveyspalveluiden kanssa esimerkiksi ajanvarauksiin liittyvissä kysymyksissä, silloin kun soittaminen yleiseen päivystysapunumeroon tai koronanumeroon ei ole mahdollista.

13.10.2020

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelusamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

Verkkolomakkeella

[Linkki verkkolomakkeeseen](#)

Tai kopioi osoite:

<https://www.awanic.fi/haipro/33/qpro/julkinen/kysely.asp?kohdeID=33&orgID=1524&julkaisulD=6&avain=Qj5eGVGgFt>

Sähköpostilla

Voit antaa meille palautetta verkkosivustamme ja sen saavutettavuuskysymyksistä halutessasi myös sähköpostitse. Sähköpostiosoitteemme on: viestinta@ksshp.fi

Muilla tavoin

Keski-Suomen keskussairaalan sekä sairaanhoitopiirin muiden asiointipisteiden tiloista löytyy asiakaspalautteille varattuja postilaatikoita. Palautetta voi antaa suullisesti myös toimipisteiden henkilökunnalle.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon Avautuu uuteen ikkunaan](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)
puhelinnumero vaihde 0295 016 000